

GESTIONAFACIL

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

GRUPO HMC COMERCIALIZADORA SA DE CV, operadora de **Gestionafacil**, con domicilio en Cerrada Mision del Carmen, Mz. 30, No. 445-A, C.P. 77725, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba directamente de sus usuarios.

Datos personales que tratamos

Dependiendo de los servicios utilizados, podremos tratar datos de identificacion, contacto, fiscales, empresariales, de autenticacion, informacion de la cuenta y suscripcion, asi como datos tecnicos necesarios para operar y proteger la Plataforma.

Proteccion de credenciales fiscales. La e.firma o FIEL, su clave privada y contraseña no se almacenan de forma permanente en Gestionafacil y solo se procesan temporalmente cuando una operacion expresamente solicitada por el usuario lo requiere. Los elementos del CSD se utilizan exclusivamente para las funcionalidades fiscales autorizadas por el usuario.

Finalidades principales

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Autenticar y proteger el acceso a la Plataforma.
- Proporcionar los servicios contratados y ejecutar operaciones solicitadas por el usuario.
- Proporcionar funcionalidades de facturacion electronica.
- Administrar planes, suscripciones y pagos.
- Brindar soporte y atencion.
- Mantener la seguridad y funcionamiento de Gestionafacil.
- Cumplir obligaciones contractuales, fiscales y legales.
- Enviar comunicaciones necesarias relacionadas con la cuenta y el Servicio.

Finalidades secundarias

Podremos utilizar datos de contacto para enviar informacion sobre nuevas funcionalidades, promociones, encuestas o comunicaciones comerciales. La negativa a estas finalidades no afectara la prestacion de los servicios contratados. Puedes solicitar dejar de recibirlas escribiendo a contacto@gestionafacil.com.

Aviso de Privacidad Integral

Para conocer con mayor detalle que informacion tratamos, finalidades, proveedores, medidas de seguridad, conservacion, transferencias y mecanismos para ejercer derechos ARCO, consulta:

<https://www.gestionafacil.com/privacidad>

Contacto de privacidad

Correo: contacto@gestionafacil.com | Telefono: **984 859 8080**

Ultima actualizacion: 30 de agosto de 2026